

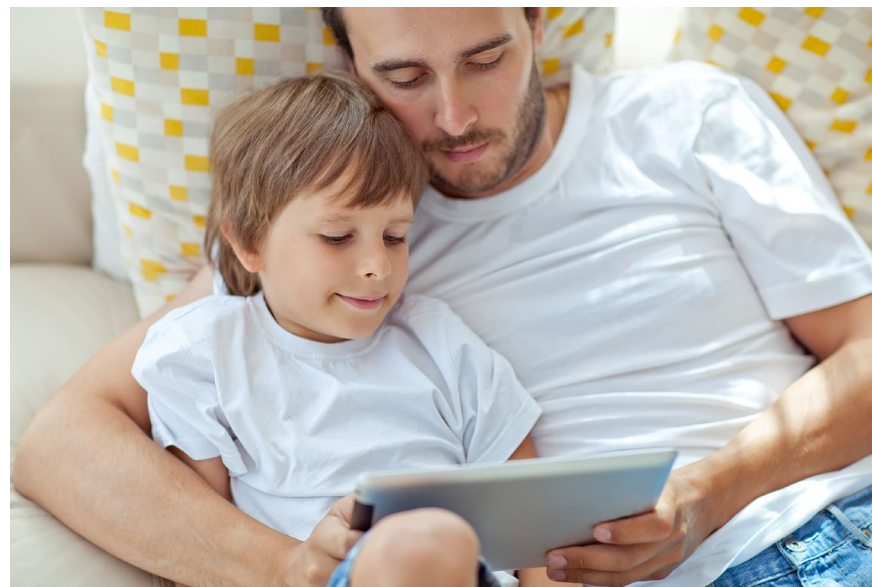
Kontakta BUP i Alltid öppet

Med Alltid öppet kan du utföra dina vårdärenden där du befinner dig och när det passar dig.

Om oss

BUP Stockholm är en av världens största sammanhållna barn- och ungdomspsykiatriska organisationer. Tillsammans är vi omkring 1 000 anställda som under ett år möter drygt 20 000 barn och unga och deras familjer. Vår målsättning är att vården ska präglas av helhetssyn, delaktighet och kvalitet.

Läs mer på bup.se



Ett enklare och smidigare sätt att kontakta vården!

Alltid öppet är Region Stockholms plattform för digitala vårdkontakter där patienter och vårdnadshavare kan kontakta vården.

Ladda ner appen eller gå in på webben

Alltid öppet finns som app och kan laddas ner kostnadsfritt för Apple iOS, Android och Huawei. Du kan också använda Alltid öppet utan app genom att gå in på webben: **alltidoppet.nu**.

För att kunna logga in och använda Alltid öppet behöver du ha mobilt bank-id, Freja e-id plus eller annan e-legitimation.

Det här kan du göra i Alltid öppet:

- Skicka meddelande till mottagningen
- Ha videomöten
- Av- och omboka besök
- Få digitala kallelser i appen
- Förnya recept
- Begära journalkopior och intyg
- Använda självincheckning vid besök på en mottagning

Ombud för barn under 13 år

Som vårdnadshavare kan du hantera och utföra ärenden åt ditt barn i Alltid öppet genom att vara ombud. Om ditt barn är under 13 år loggar du in i Alltid öppet med ditt personnummer. Om du är registrerad vårdnadshavare kommer dina barn upp automatiskt i en lista i appen och du får frågan vem du vill utföra ärenden för. Välj då aktuellt barn som du vill utföra ärenden åt.

Ombud för barn som har fyllt 13 år

När barnet blir 13 år upphör ombudskapet automatiskt i Alltid öppet. För att du som vårdnadshavare ska kunna vara ombud åt barn mellan 13 och 17 år krävs en fullmakt. Vården behöver då göra en menprövning innan godkännande av fullmakt. Kontakta mottagningen eller enheten som ni tillhör och be om att bli fullmaktstagare och ombud för ditt barn.

När du är godkänd som ombud och loggar in i Alltid öppet visas sidan *Vem vill du utföra ärenden för?* Under *Mina fullmakter* syns vilka personer som du kan utföra ärenden åt.

Stöd och support

Om du har frågor om ett ärende i Alltid öppet kan du kontakta mottagningen. För tekniska problem eller andra frågor om Alltid öppet kan du kontakta supporten direkt i appen.

Läs mer om Alltid öppet på:

alltidoppet.regionstockholm.se