

VÄLKOMMEN TILL
BUP Stockholm



Vi tar emot barn och ungdomar som är under 18 år och deras vårdnadshavare. Vi arbetar enligt våra patientlöften om respekt, effektiv och säker vård, patientmakt, empati, möjlighet att framföra klagomål samt tillit och tillgänglighet. Här har vi samlat viktig information inför ert möte med BUP.

Alla som kommer till oss behöver visa legitimation. Vården hos oss är kostnadsfri.

Kontaktvägar och patientavgift vid uteblivet besök

Våra mottagningar erbjuder flera kontaktvägar – till exempel via Alltid öppet och telefon. Läs mer på mottagningens sida på bup.se.

Om du inte kan komma på ditt planerade besök behöver du avboka det senast 24 timmar i förväg. Du får betala 400 kronor i avgift om du inte avbokar i tid, och inte har ett giltigt skäl. Vårdgivaren bedömer vad som kan vara giltigt skäl. Kontakta din mottagning för att avboka.



Delaktighet och samtycke

Utifrån vår bedömning av patientens hälsotillstånd och vår information till er om behandlingsalternativ planerar vi tillsammans med er hur behandlingen ska läggas upp. Ju äldre och mer mogen patienten är, desto mer har patienten själv att säga till om vårdplaneringen. Har en patient behov av vård och stöd från olika håll, till exempel BUP, skola och socialtjänst, kan det ibland också behövas en samordning av insatserna. Då gör vi tillsammans en samordnad individuell plan (SIP), där det framgår vem som ska göra och ansvara för vad.



Vårdgaranti

BUP Stockholm följer Region Stockholms riktlinjer kring medicinsk prioritering och vårdtider. Vi eftersträvar att ge dig som patient en så snabb tid för bedömning som möjligt utifrån vår medicinska prioritering. Du har rätt att få en första bedömning inom 30 dagar efter att du har tagit kontakt med oss, om vi bedömt att du hör till vår målgrupp. Om det handlar om akuta behov erbjuds du tid snarast, oftast inom 24 timmar. Läs mer om vilka riktlinjer som gäller inom Stockholms län på 1177.se.



Tystnadsplikt och sekretess

All personal inom vården har tystnadsplikt. Grunden är att alla uppgifter om patienten lyder under sekretess. Samtidigt gäller att vårdnadshavare har rätt till information och insyn om sitt barn om det är under 18 år. Exakt vad en vårdnadshavare ska få veta behöver vi avgöra från fall till fall, ofta tillsammans med patienten. Något förenklat går det att säga att ju äldre patienten är, desto mer sekretess gäller gentemot vårdnadshavaren. Ett barn eller en ungdom kan alltid komma till BUP för en första bedömning utan att vårdnadshavare måste få veta om det.

Sekretessen kan brytas om:

- patienten är med på det
- det framkommer mycket allvarliga uppgifter om patienten som vårdnadshavare måste få veta för att kunna ta sitt ansvar
- patienten riskerar att fara illa – då har vi en skyldighet att göra en anmälan till socialtjänsten
- en domstol eller tillsynsmyndighet begär information från oss.



Journalföring

Alla vårdgivare är skyldiga att föra journal för varje patient. Det är mycket viktigt att till exempel bedömningar, behandling och uppföljning finns dokumenterat i journalen för att kunna ge en god och säker vård.

BUP ingår också i en sammanhållen journalföring, vilket innebär att olika vårdgivare kan ta del av samma information. Även det bidrar till att kunna ge en god och säker vård. Patienter som vill begränsa vilka andra vårdgivare som kan ta del av journalen kan spärra den om de är 18 år eller äldre. Bara i undantagsfall kan en yngre person få spärra sin journal, men då först efter en mognadsbedömning där det framgår att personen förstår konsekvenserna av en sådan spärr. Föräldrar kan aldrig spärra sitt barns journal.

Journal via nätet

BUP är anslutet till e-tjänsten "Journalen 1177". Det innebär att alla som är 16 år eller äldre kan läsa delar av sin journal på nätet, genom att logga in på 1177. Vårdnadshavare kan läsa sitt barns journal om barnet är yngre än 13 år. Det är journalanteckningar från och med 1 mars 2023 som visas i e-tjänsten.



Kvalitetsregister

För att kunna följa upp och förbättra vården registrerar vi uppgifter i nationella kvalitetsregister. I ett kvalitetsregister registrerar vårdgivare över hela landet uppgifter om patienter, deras behandlingar och resultat. Uppgifterna sammanställs och används för att förbättra vården för dig och andra. Om ni inte vill delta behöver ni meddela personalen det. Läs mer på bup.se/kvalitetsregister.



Synpunkter och klagomål

Du har rätt att få en god vård och ett bra bemötande. Om du tycker att något i vården blev fel eller inte var bra är du välkommen att lämna synpunkter eller klagomål. Vi vill gärna veta vad du som patient eller närstående tycker om den vård vi ger. Det hjälper oss att förbättra våra rutiner och metoder.

Börja med att ta upp det med personalen som ni är i kontakt med eller chefen på mottagningen. Det går också att kontakta patientvägledaren i Stockholms läns sjukvårdsområde eller patientnämnden inom Region Stockholm. Allvarliga klagomål kan anmälas till Inspektionen för vård och omsorg, Ivo.

Läs mer på bup.se/synpunkter.

BUP Stockholm

BUP Stockholm är en av världens största sammanhållna barn- och ungdomspsykiatriska organisationer. Tillsammans är vi omkring 1 000 anställda som under ett år möter drygt 20 000 barn och unga och deras familjer. Vår målsättning är att vården ska präglas av helhetssyn, delaktighet och kvalitet.

Vi samarbetar med flera patient- och intresseföreningar. Läs mer på bup.se/stodforeningar.

